

Руководство по продаже продуктов «Лаборатории Касперского» для защиты домашних ПК и ноутбуков



Просто
о
СЛОЖНОМ

КАСПЕРСКИЙ lab





Дорогие друзья!

В последние годы продукты «Лаборатории Касперского» победоносным маршем прошли по всей планете, занимая лидирующие позиции на рынке антивирусных решений.

В этом есть и ваша заслуга, ведь разобраться в огромном ассортименте антивирусов и предложить клиенту лучший продукт под силу только профессиональному продавцу. Мы же, со своей стороны, постоянно совершенствуем антивирусные технологии, всегда выступая в авангарде борьбы с киберугрозами.

Евгений Касперский



Содержание

Почему пользователи выбирают продукты “Лаборатории Касперского”?	4
Расскажите покупателю, как работает Kaspersky Internet Security 2010	6
Варианты приобретения продуктов для защиты домашних ПК и ноутбуков	23
Какой продукт выбрать?	24
Новинки версии 2010	25
Краткая информация об основных функциях продуктов	26



Почему пользователи выбирают продукты «Лаборатории Касперского»?

Российский антивирус, завоевавший мир

- Более 250 миллионов пользователей в России и за рубежом выбрали продукты «ЛК» для защиты домашних компьютеров и ноутбуков
- «Лаборатория Касперского» — самый популярный в России и крупнейший в Европе производитель систем защиты от вирусов, спама и хакерских атак
- Компания входит в пятерку крупнейших мировых производителей антивирусного ПО

Все, что необходимо для защиты ПК

- Передовые антивирусные технологии
- Интеллектуальная защита в режиме реального времени
- Улучшенная защита при работе в интернете и с электронной почтой
- Блокирование подозрительных действий программ
- Защита от кражи логинов, паролей и других личных данных
- Обеспечение безопасной работы в беспроводных сетях
- Минимальное влияние на работу компьютера
- Новый интуитивно понятный интерфейс
- Режим безопасного запуска программ
- Виртуальная клавиатура

Высочайшее качество защиты, подтвержденное многочисленными тестами

- Общий уровень обнаружения вредоносных программ: 92,2% (NOD32 - 82%, Symantec – 75.2%)¹
- Уровень обнаружения неизвестных вредоносных программ: 71% (NOD32 – 54%, Symantec - 44%)²
- Эффективность встроенного сетевого экрана - 96% (NOD32 - 4%, Dr.Web - нет сетевого экрана, Symantec - 66%)³. Kaspersky Internet Security – единственный на рынке продукт для комплексной защиты ПК с качественным сетевым экраном³
- Время копирования и перемещения файлов: 49.68 с (NOD32 – 50.09 с, Symantec – 76.69)⁴

¹ По данным VirusBulletin

² По данным AV-Comparatives.org

³ По данным Malousec.com

⁴ По результатам тестирования PassMark

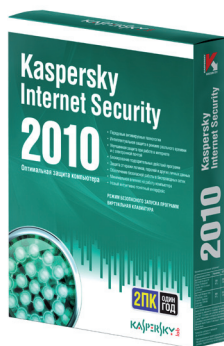


Однажды на Вечеринке

Как работает Kaspersky Internet Security 2010

Расскажите покупателю
просто о сложном

ОДНАЖДЫ на ВЕЧЕРИНКЕ



Давайте представим, что каждый раз, включая компьютер, вы устраиваете своеобразную вечеринку, на которую приглашены различные программы, установленные на вашем ПК. Чтобы праздник удался на славу, нужно заранее позаботиться о многом, но в первую очередь – о безопасности. Вы хотите от души повеселиться и отлично провести время со своими гостями? **Kaspersky Internet Security 2010** – это профессиональная служба безопасности, которая проследит за тем, чтобы ничто не нарушило ваши планы.

...посетители, чьи имена обнаружены в списках нежелательных персон (воры-рецидивисты, криминальные элементы и прочие граждане с подмоченной репутацией), на вечеринку не допускаются.



БАЗА СИГНАТУР ИЗВЕСТНЫХ УГРОЗ

...мгновенно распознает, а затем блокирует или удаляет все известные вредоносные программы, используя черные списки – т.н. «базы сигнатур угроз».



Однажды на Вечеринке

...одного взгляда бдительной охраны достаточно, чтобы отличить излишне экстравагантных, но безобидных гостей от потенциально опасных личностей, которым на вашем празднике не место.



ЭВРИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗАТОР

...с помощью эвристических технологий анализирует каждую запускаемую программу и безошибочно определяет степень ее опасности – даже в том случае, если программы нет в черном списке.



...если посетители числятся в списке приглашенных, они беспрепятственно попадают на вечеринку и получают право на участие в любых развлекательных мероприятиях.



ТЕХНОЛОГИЯ WHITELISTING

...проверяет, находятся ли запускаемые программы в т.н. «белом» списке, и предоставляет легитимным приложениям неограниченные полномочия.



Однажды на Вечеринке

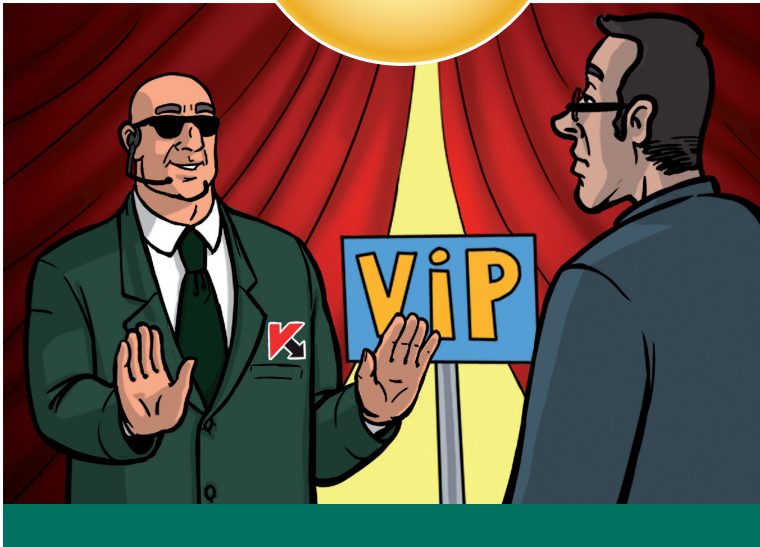
...мало-знакомые, но нужные вам люди, которые не занесены ни в черный, ни в белый список, на вечеринку допускаются, однако в некоторых развлечениях участвовать не могут.



ТЕХНОЛОГИЯ SECURITY RATING

...устанавливает рейтинг опасности программ, не внесенных ни в черный, ни в белый список, и избирательно ограничивает их действия в компьютерной системе.

...например,
без вашего разрешения они не будут
допущены
в VIP-зону.



...например, такие программы, как правило, не получают доступа к файлам операционной системы, записям в реестре, конфиденциальным данным.

Однажды на Вечеринке

...им не удастся совершить действия, которые могут каким-либо образом повредить вам и вашим гостям.



...они не могут изменять процессы легитимных приложений, считывать данные, вводимые с клавиатуры и т.д.



...они также не смогут попасть в служебные помещения или на закрытый паркинг – одним словом, туда, где хранится нечто ценное.



...для этой категории программ также ограничен доступ к периферийным устройствам: модемам, принтерам, съемным дискам и др.

Однажды на Вечеринке

...В расслабленной атмосфере вечеринки даже ваши старые знакомые могут повести себя неадекватно. Охрана ненавязчиво наблюдает за гостями и вовремя сообщает вам о нарушениях порядка.



ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ БЛОКИРАТОР

...наблюдает за поведением программ в компьютерной системе и сообщает пользователю о совершаемых ими подозрительных действиях, позволяя своевременно их пресечь.

...К сожалению, некоторые знакомства и события, которые могут произойти во время вечеринки, на следующий день уже не кажутся столь привлекательными и забавными, а их огласка может иметь далеко идущие последствия, которых так хочется избежать.



В СПЕЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЕ

...можно запускать сомнительные программы и переходить по подозрительным ссылкам, не боясь заразить компьютер вредоносным ПО. При этом история интернет-серфинга, результаты переписки с помощью электронной почты и IM-сообщений, а также все записи о работе программ могут быть при необходимости мгновенно уничтожены.



Однажды на Вечеринке

...неусыпный контроль за всеми входами и выходами позволяет гарантировать, что гости не пронесут на вечеринку запрещенные предметы, а также не похитят принадлежащие вам ценности.



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СЕТЕВОЙ ЭКРАН

...контролирует входящие и исходящие потоки данных, защищает от утечек информации и скрытого проникновения в систему.



...место, где вы проводите вечеринку, должно быть заранее тщательно проверено и одобрено службой безопасности – ведь проблемы никому не нужны, верно?



ТЕХНОЛОГИЯ АНАЛИЗА БЕЗОПАСНОСТИ СИСТЕМЫ

...осуществляет поиск, анализ и устранение уязвимостей или аномалий в операционной системе и установленных на компьютере программах.



Однажды на Вечеринке

...иногда на закрытые мероприятия проникают мошенники, которые притворяются официантами или служащими. Возможно, они рассчитывают украсть вашу банковскую карту или ключи от машины, однако служба безопасности не дремлет!



АНТИ-ФИШИНГ

...блокирует переход на сайты, как две капли воды похожие на сайты банков и платежных систем, тем самым предотвращая кражу средств с электронных счетов пользователей.



...вечеринка –
хороший повод
обсудить финансо-
вые вопросы с деловыми
партнерами в неформальной
обстановке или поболтать по
душам с близкими друзьями.
Охрана проследит, чтобы
ваши разговоры никто не
подслушал.



ВИРТУАЛЬНАЯ КЛАВИАТУРА

...позволяет вводить пароли, логины, номера банковских карт и другую важную информацию, не пользуясь обычной клавиатурой, что мешает злоумышленникам похищать конфиденциальные данные.

Однажды на Вечеринке

...вездесущие распространители рекламы и люди, желающие навязать вам свои товары, не смогут попасть на ваш праздник.



АНТИ-СПАМ И АНТИ-БАННЕР

...проверяет почтовую корреспонденцию, отсеивая нежелательные сообщения (спам), блокирует рекламные баннеры при посещении веб-страниц.



...если на вечеринку приглашены дети, то им совершенно ни к чему слушать разговоры взрослых. Баловство и поздние посиделки перед телевизором также недопустимы!



РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

...ограничивает время, проводимое детьми в интернете, а также запрещает им просматривать веб-сайты, которые могут оказать на них дурное влияние.

Однажды на Вечеринке

...что бы ни случилось, вы можете быть уверены, что профессиональная служба охраны найдет адекватное решение любой проблемы.



ДРУГИЕ ФУНКЦИИ

...Kaspersky Internet Security 2010 располагает множеством других инструментов для обеспечения безопасности вашего компьютера.



Варианты приобретения

Kaspersky Internet Security 2010

ПЕРВАЯ ПОКУПКА	2 ПК, срок действия лицензии - 1 год
	5 ПК, срок действия лицензии - 1 год
ПРОДЛЕНИЕ ранее купленной лицензии	2 ПК, срок действия лицензии - 1 год
	5 ПК, срок действия лицензии - 1 год

Антивирус Касперского 2010

ПЕРВАЯ ПОКУПКА	2 ПК, срок действия лицензии - 1 год
ПРОДЛЕНИЕ ранее купленной лицензии	2 ПК, срок действия лицензии - 1 год

По окончании срока действия лицензии на Антивирус Касперского пользователи могут перейти на Kaspersky Internet Security, купив **продление** лицензии на Kaspersky Internet Security.

Не забудьте предупредить клиента о том, что активационный код текущей лицензии понадобится при ее продлении. Подробности см. на www.kaspersky.ru/renew

Какой продукт выбрать?

ЕСЛИ ВЫ...

- ежедневно посещаете множество самых разных сайтов
- активно общаетесь с друзьями и коллегами не только по электронной почте, но и по ICQ
- регулярно используете интернет-банкинг и банковские карты для оплаты покупок онлайн
- следите за новинками в сфере ПО и регулярно устанавливаете на своем компьютере различные программы
- хотите контролировать использование интернета вашими детьми
- часто играете в компьютерные игры
- запускаете приложения, не всегда полученные из надежных источников
- мечтаете уменьшить количество приходящих вам нежелательных писем (спама)
- подвергаетесь сетевым атакам

ВЫБИРАЙТЕ

KASPERSKY INTERNET SECURITY 2010!

А ЕСЛИ ВЫ...

- посещаете ограниченное число гарантированно безопасных сайтов
- предпочитаете личное общение электронной почте и другим средствам онлайн-коммуникации
- оплачиваете покупки в интернет-магазинах наличными
- редко устанавливаете на своем компьютере новые программы или программы малоизвестных производителей
- являетесь на своем компьютере единственным пользователем
- лишь изредка получаете нежелательные письма (спам)

ТОГДА ВЫБИРАЙТЕ

АНТИВИРУС КАСПЕРСКОГО 2010!



Новинки 2010!

В Kaspersky Internet Security 2010 реализованы новейшие технологии защиты, позволяющие обезопасить компьютер от современных интернет-угроз, обеспечить его бесперебойную работу и настроить защиту в соответствии с вашими потребностями.

- Уникальная **Безопасная среда** для запуска подозрительных файлов и веб-сайтов
- Модуль **Контроль активности программ**, регулирующий доступ программ к важным областям ОС и личным данным пользователям
- Усовершенствованная **Защита персональных данных**, включающая модернизированную безопасную **Виртуальную клавиатуру**
- Модуль **Проверка ссылок**, помечающий ссылки на зараженные и опасные веб-сайты специальным символом
- **Система мгновенного обнаружения угроз**, моментально блокирующая новое вредоносное ПО
- **Проактивная защита** нового поколения от неизвестных угроз
- Специальный **Игровой профиль** для временного отключения обновлений, проверки по расписанию и уведомлений

Признанные во всем мире антивирусные технологии защищают компьютер от современных информационных угроз:

- Вирусов, троянских программ, червей, шпионских, рекламных программ и др.
- Новых быстро распространяющихся и неизвестных угроз
- Руткитов, буткитов и прочих изощренных угроз
- Ботнетов и других незаконных способов удаленного управления компьютерами пользователей
- Кражи логинов, паролей и других личных данных, хранящихся на компьютере
- Спам и фишинга
- Хакерских атак
- Нежелательного веб-контента и назойливой баннерной рекламы



Kaspersky Internet Security 2010

постоянная автоматическая защита компьютера в режиме реального времени

Защита в режиме реального времени	Kaspersky Internet Security 2010	Антивирус Касперского 2010
Проверка файлов, веб-страниц, почтовых и ICQ-сообщений в режиме реального времени	•	•
Блокирование ссылок на зараженные и фишинговые веб-сайты Улучшено!	•	•
Проактивная защита от неизвестных угроз, основанная на анализе поведения программ Улучшено!	•	•
Контроль работы программ и ограничение их доступа к важным областям ОС и личным данным пользователя Улучшено!	•	
Доступ к паролям, логинам и другим личным данным – только для доверенных программ Улучшено!	•	
Защита от хакерских атак, обеспечение безопасности беспроводных соединений	•	
Защита от спама и фишинга в почтовых программах Улучшено!	•	
Блокирование баннерной рекламы на веб-страницах	•	
Родительский контроль (ограничение использования интернета детьми) Улучшено!	•	
Самозащита антивируса от попыток выключения со стороны вредоносного ПО	•	•
Регулярные и экстренные обновления – всегда актуальная защита компьютера	•	•



Kaspersky Internet Security 2010

целый ряд дополнительных функций для защиты компьютера в любой ситуации

Дополнительные возможности защиты	Kaspersky Internet Security 2010	Антивирус Касперского 2010
Запуск подозрительных файлов и веб-сайтов в Безопасной среде Новинка!	•	
Виртуальная клавиатура для безопасного ввода логинов, паролей и номеров кредитных карт на веб-страницах Улучшено!	•	•
Специальный Игровой профиль для временного отключения обновлений, проверки по расписанию и уведомлений Новинка!	•	•
Защищенная область для папок и файлов с важными данными, доступная только для доверенных программ Улучшено!	•	
Анализ сетевой активности в режиме реального времени с помощью инструмента Мониторинг сети	•	
Настройка правил доступа программ к системным и онлайн-ресурсам	•	
Проверка операционной системы и установленных программ на наличие уязвимостей	•	•
Обучение модуля Анти-Спам на примере уже имеющихся писем для более эффективной фильтрации спам-сообщений Улучшено!	•	
Настройка операционной системы и интернет-браузера для безопасной работы в интернете	•	•
Восстановление работоспособности системы после вирусной атаки	•	•
Инструменты создания Диска аварийного восстановления системы Улучшено!	•	•
Удаление временных файлов интернет-браузера	•	•

Клуб активных продаж

Добро пожаловать в клуб активных продавцов продуктов «Лаборатории Касперского»!

Продав в розницу очередную коробку с Kaspersky Internet Security 2010, не забудьте сохранить специальный стикер, прикрепленный к коробке, и зарегистрировать произведенную продажу на нашем сайте по адресу www.kaspersky.ru/bestseller.

Вы можете стать лучшим продавцом персональных продуктов «Лаборатории Касперского» и получить ценный приз!

Итоги акции подводятся раз в месяц, а имена победителей публикуются на нашем сайте.

Присоединяйтесь!

Гораздо проще рекомендовать покупателям то, что вы уже попробовали сами! Изучите онлайн-курс Personal Security на нашем сайте по адресу http://support.kaspersky.ru/learning/courses/kl_101_8, пройдите тестирование и получите бесплатную копию Kaspersky Internet Security.



ЗАО «Лаборатория Касперского», Москва, Россия

Веб-сайт: www.kaspersky.ru

Все об интернет-безопасности: www.securelist.ru

Отдел продаж: sales@kaspersky.com, bestseller@kaspersky.com

Тел.: +7 (495) 797-8700 / +7 (495) 956-7000

Пользовательский форум: <http://forum.kaspersky.com>

База знаний: www.kaspersky.ru/support

Жалобная книга: www.kaspersky.ru/opinion